

21 november 2024

# ISMS: een papieren tijger of een tijger in de tank?

Visie & werkwijze ISMS  
in het publieke domein

# Even voorstellen



**Bart Suers**



**Gerrit Goud**

# Key2Control



- 100% Nederlands software- en contentbedrijf
- Continu verbeteren, beheersen en verantwoorden van bedrijfsprocessen
- Compliance-, risk-, auditmanagement
- Focus op gemeenten & lokale overheid





key2control



## **Wat speelt er in de publieke sector?**

Wat is een ISMS?

Back to basic: wat is interne beheersing?

Beheersingsmodel voor een ISMS

Tips uitrol ISMS

Korte Impressie ISMS

Vragen?

**Vraag:**

**Wie van jullie is werkzaam in de  
publieke sector?**

# Wat speelt er in de publieke sector?

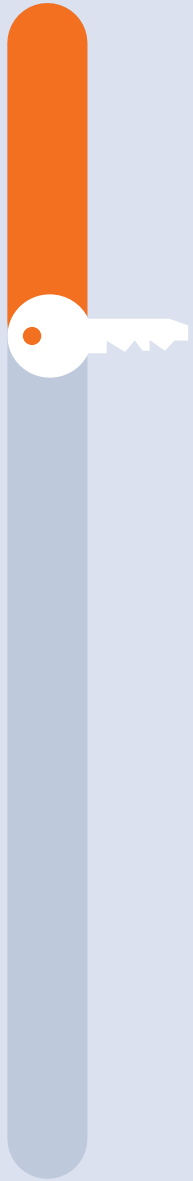
## Tijdslijn

### Jaar Ontwikkeling

Handreiking BIO2.0-opmaat							
De kolomkoppen met rechts bovenin een rode driehoek bevatten e							
Control-nr.	Control-soort	BBN van control	Control-titel	Maatregel-nummer	BBN van maatregel	Overheidsmaatregel	Verantwoordelijke(n)
5.35	Organisatorisch	1	Onafhankelijke beoordeling van informatiebeveiliging	5.35.1	2	Er is een information security management system (ISMS) waarmee aantoonbaar de gehele Plan-Do-Check-Act cyclus op gestructureerde wijze wordt afgedekt.	Secretaris/Algemeen directeur Proceseigenaar Dienstenleverancier
5.35	Organisatorisch	1	Onafhankelijke beoordeling van informatiebeveiliging	5.35.2	2	Er is een vastgesteld auditplan waarin jaarlijks keuzes worden gemaakt voor welke systemen welk soort beveiligingsaudits worden uitgevoerd.	Secretaris/Algemeen directeur Proceseigenaar Dienstenleverancier

2025 BIO 2 (op basis van ISO27002: 2022) en NIS2 zullen in Q4 in werking treden

ISMS wordt verplicht in de publieke sector (overheidsmaatregel: norm 5.35).  
Overheid heeft een zorgplicht, documentatieplicht, meldplicht en toezicht.



Wat speelt er in de publieke sector?

## **Wat is een ISMS?**

Back to basic: wat is interne beheersing?

Beheersingsmodel voor een ISMS

Tips uitrol ISMS

Korte Impressie ISMS

Conclusie?



# Wat is een ISMS?

- Het doel van een ISMS is het verbeteren van informatiebeveiliging via een procesmatige aanpak, ondersteund door het management.
- De basis van een ISMS ligt in het interne beheersingsproces.
- Het beheersingsproces zorgt voor tijdige bijsturing en verantwoording van beveiligingsmaatregelen.
- De PDCA-cyclus is de motor en bepaalt in combinatie met de governance de slagkracht van dit proces.

# Voordelen van een effectief ISMS

- Voor alle betrokkenen een steunpilaar voor de organisatie.
- Zorgt voor structuur en standaardisatie in beheersing.
- Audittrail geschikt voor toezicht en audits.
- Borgt kennis binnen de organisatie.
- Minder kwetsbaar bij uitval van sleutelfunctionarissen.
- Stimuleert samenwerking tussen verschillende disciplines en afdelingen.
- Draagt bij aan professionalisering en groei naar volwassenheid.

# Voorwaarden voor een effectief ISMS

- **A tool is for a fool**
- Software alleen is niet genoeg voor succes; visie en inzet zijn essentieel.
- Eenvoud voorkomt complexiteit en bevordert gebruik.
- Maak het proces toegankelijk, begrijpelijk en gebruikersvriendelijk voor iedereen.
- Focus op bewustwording en de zachte kant van interne beheersing zoals cultuur en integriteit (mensfactor).



Wat speelt er in de publieke sector?

Wat is een ISMS?

**Back to basic: wat is interne beheersing?**

Beheersingsmodel voor een ISMS

Tips uitrol ISMS

Korte demo ISMS

Conclusie?

?

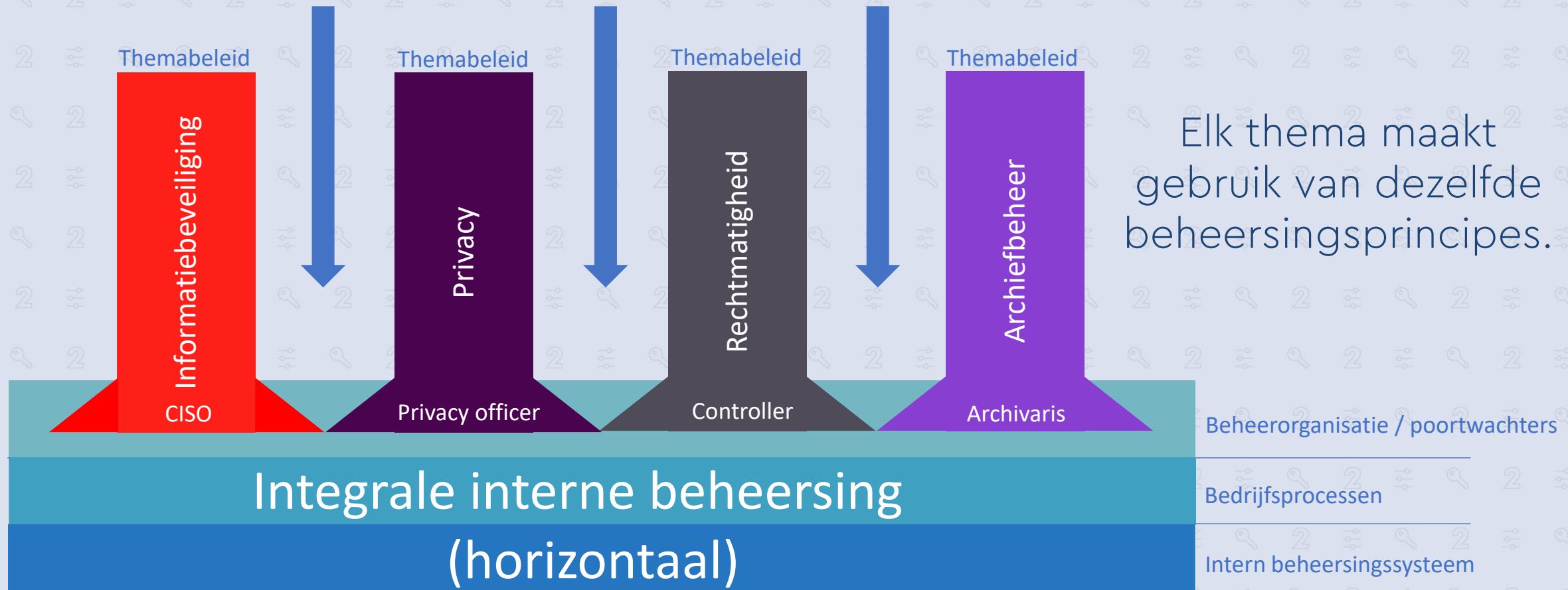
# Stelling 1:

**"Interne beheersing is het vermogen dat een organisatie in staat stelt doelstellingen op een betrouwbare wijze te realiseren, onzekerheden aan te pakken en integer te handelen."**

# De basis voor interne beheersing

- Governance: rolverdeling interne beheersing volgens het drielijnenmodel (zelfsturend en corrigerend instrument)
- Doelstellingen: bedrijfs- en daarvan afgeleide beheersdoelstellingen
- Betrouwbaar: voorspelbare uitkomsten, relatief weinig verrassingen
- Risicobeheer: sturen op keyrisks en keycontrols
- Integer: houding & gedrag en compliance

# Integrale interne beheersing

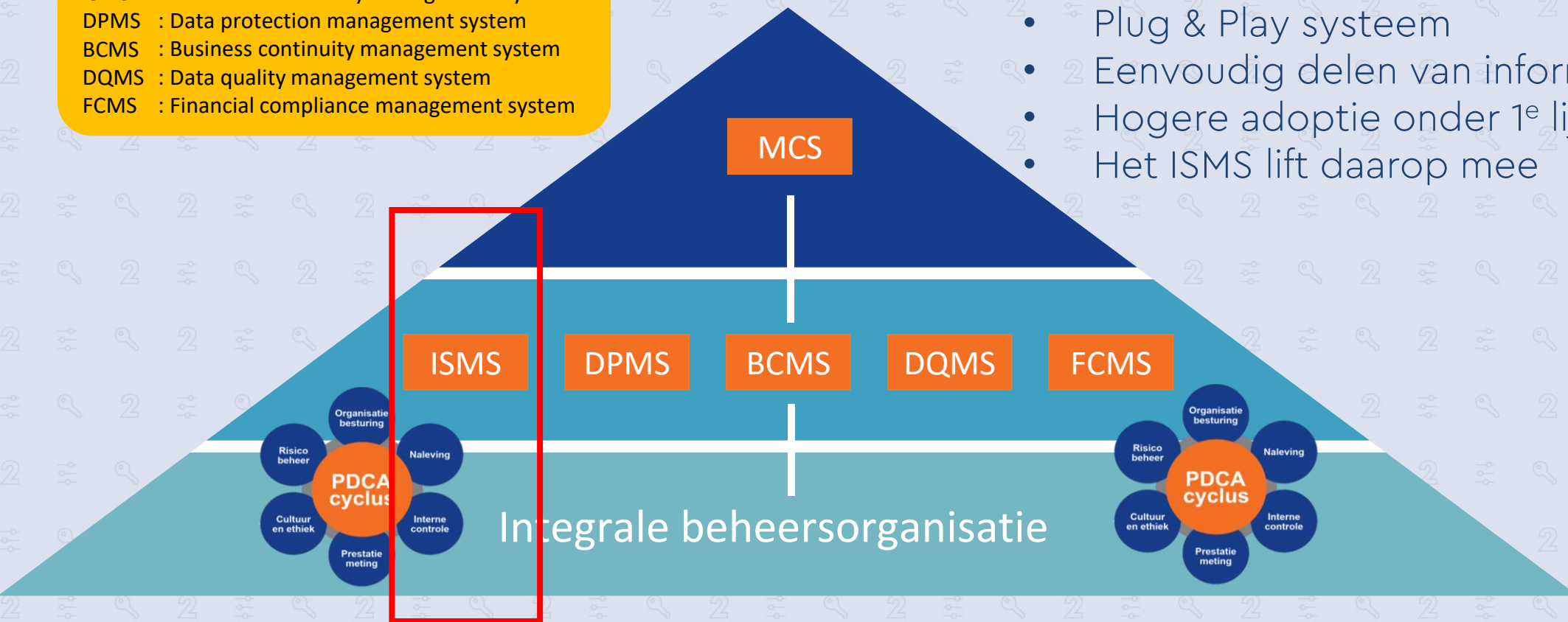


# ISMS als onderdeel van een MCS

MCS : Management control system  
ISMS : Information security management system  
DPMS : Data protection management system  
BCMS : Business continuity management system  
DQMS : Data quality management system  
FCMS : Financial compliance management system

Voordelen:

- Plug & Play systeem
- Eenvoudig delen van informatie en kennis
- Hogere adoptie onder 1<sup>e</sup> lijn gebruikers
- Het ISMS lift daarop mee



Geen silo-specifieke applicatie maar één integraal beheersingssysteem voor alle te beheersen thema's.



## Stelling 2:

**“Het beheersingsproces  
(de tijger) borgt de inhoud  
(bewijs)”.**

# Helicopterview op informatiebeveiliging leidt tot...

in  
control



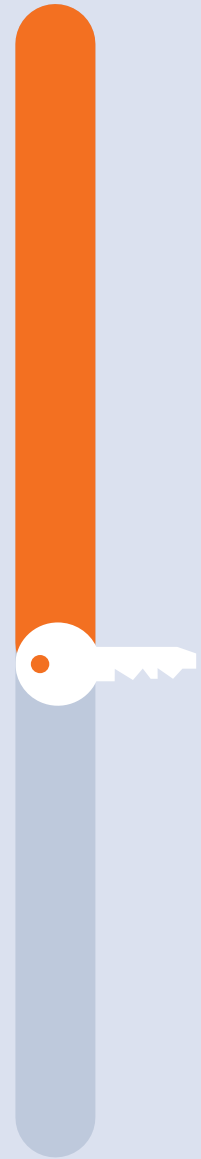
# Route naar groei en stabiliteit



# Volwassenheidsniveau (visie, ambitie)

Een ISMS kan starten bij niveau 1, biedt structuur en standaardisatie, en laat gebruikers groeien met visie en ambitie..





Wat speelt er in de publieke sector?

Wat is een ISMS?

Back to basic: wat is interne beheersing?

## **Beheersingsmodel voor een ISMS**

Tips uitrol ISMS

Korte Impressie ISMS

Conclusie?

# Beheersingsmodel voor ISMS

Basismodule

Privacy (AVG)

Informatie beveiliging

Bedrijfs-continuïteit

Risicomodule

Auditmodule

normenkaders

Vooruitkijken

Achteruitkijken

Preventief vooraf

Repressief achteraf

Keyrisks

Keycontrols

lijnmanagers

CISO

Interne audit

In control statement

Audit rapport

Meeste rendement wordt bereikt vanuit de preventieve kant.

Bestuurlijke verantwoordelijkheid

# Risicogebaseerde aanpak

## Op operationeel niveau

1. Aan welke eisen moet ik voldoen?

Vaststellen opzet en bestaan vanuit de 1<sup>e</sup> lijn

2. In hoeverre voldoe ik aan die eisen?

Risk management by exception vanuit de 2<sup>e</sup> lijn

3. Welke risico's loop ik als ik niet voldoe?

4. Waar moet ik me op focussen om te sturen?

Toetsen werking vanuit de 3<sup>e</sup> lijn

5. Zijn mijn beheersmaatregelen effectief?

## Instrumenten in de PDCA-cyclus

Toetsbare normen

Zelf-evaluatie

Gap-analyse

Key controls

Toetsen

Risicokader  
"Keyrisks"

Audit-module



Wat speelt er in de publieke sector?

Wat is een ISMS?

Back to basic: wat is interne beheersing?

Beheersingsmodel voor een ISMS

## **Tips uitrol ISMS**

Korte Impressie ISMS

Conclusie?



# Aanpak uitrol ISMS

- Denk groot met visie en ambitie, maar start klein en deel successen.
- Begin met een zelfevaluatie op basis van de baseline; deel resultaten, verbeter en herhaal jaarlijks (ngoing cyclisch verbeterproces).
- Focus op haalbare verbeteringen, overtuig anderen en creëer bewustwording.
- Volg de data: inventariseer, vaak opgeslagen in de cloud (gemeenten).
- Identificeer kritieke systemen, classificeer data, organiseer eigenaarschap
- Betrek ambassadeurs en richt een overlegstructuur in.
- Werk van generiek naar specifiek; vermijd direct de diepte in te gaan.
- Professionaliseer functioneel applicatiebeheer als poortwachters van applicaties en data.

# Relatie tussen CISO en FAB

- Primair: follow the data.
- CISO is centraal aanspreekpunt op het gebied van informatiebeveiliging voor FAB
- De keten is zo sterk als de zwakste schakel.
- Professionaliseer FAB.
- Samenwerking en uitwisseling beveiligingsinformatie tussen FAB en CISO is cruciaal.





Wat speelt er in de publieke sector?

Wat is een ISMS?

Back to basic: wat is interne beheersing?

Beheersingsmodel voor een ISMS

Tips uitrol ISMS

**Korte impressie ISMS**

Conclusie?

# Korte impressie

In 15 klikken

- Voorbeeld zelfevaluatie BIO
- Verklaring van toepasselijkheid
- Status uitgezette maatregelen
- Uitvoeringstaken
- Risicoanalyse
- Risicokaart
- Dashboard



# Meer weten?



Bekijk onze website  
[www.key2control.nl](http://www.key2control.nl)



Meld je aan voor onze gratis kenniswebinars  
[www.key2control.nl/webinarkalender](http://www.key2control.nl/webinarkalender)



Lees onze blogs over interne beheersingsthema's  
<https://key2control.nl/category/blogs/>



Wat speelt er in de publieke sector?

Wat is een ISMS?


Back to basic: wat is interne beheersing?

Beheersingsmodel voor een ISMS


Tips uitrol ISMS

Korte impressie ISMS

**Conclusie**

A large, stylized illustration of a tiger's head and upper body, constructed from numerous folded pieces of white paper. The tiger is facing right, with its mouth slightly open, showing a small tongue. The background is a light, textured grey.

**Een papieren tijger?**  
Ja!  
overheid heeft een  
documentatieplicht.

A detailed, realistic illustration of a tiger's face, looking directly at the viewer. The tiger has orange fur with black stripes and yellow eyes. The background is a light, textured grey.

**Tijger in de tank?**  
ja!  
Overheid heeft een  
zorgplicht, meldplicht  
en extern toezicht  
(NIS2).

# Dank voor jullie belangstelling!



**Bart Suers MScBA**  
Directeur  
bart.suers@key2control.nl  
06 - 52 45 14 50

[www.key2control.nl](http://www.key2control.nl)



**Drs. Gerrit Goud RA**  
Senior Consultant  
gerrit.goud@key2control.nl  
06 - 54 33 51 64

[www.key2control.nl](http://www.key2control.nl)